

Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it



# CARTA DEI SERVIZI C.D.C. MED

# Sede di Cinisello Balsamo

Direttore Sanitario: Dott. Pasquale Cannatelli

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: aprile 2025

Documento disponibile presso l'Accettazione



Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it

- 1 CHI SIAMO
- 2 DOVE SIAMO
- 3 LE NOSTRE SPECIALITÀ
- 4 INFORMAZIONI UTILI
- 5 COME RAGGIUNGERCI
- 6 STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI



Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it

1

Il CDC Med S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata, che opera in regime privato, previo appuntamento, nella sede operativa di Cinisello Balsamo (MI) in Via Carducci, 5 – I piano, con le Unità Organizzative di

◆ Ecografia (Diagnostica per Immagini)

♦ Poliambulatorio

CHI SIAMO

Tutte le prestazioni possono essere svolte in regime convenzionato con Enti e Assicurazioni. La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di visite specialistiche ed ecografie per le branche specialistiche autorizzate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi (ivi compresi pacchetti check up a disposizione dell'utenza). La struttura si contraddistingue anche per servizi nei confronti delle aziende del territorio (Check up, welfare aziendale, medicina del lavoro).

2

La sede legale è a Como in V.le Varese, 79 P.IVA e C.F.: 03518830132 e si sviluppa su una superficie di circa 215 mq.

cdcmedcinisello@crponline.it

**DOVE SIAMO** 

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Milano – Città Metropolitana.



Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it

3

LE NOSTRE SPECIALITÀ VISITE SPECIALISTICHE ED ECOGRAFIE

- Allergologia
- Anestesiologia
- Angiologia-Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Cardiochirurgia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Dermosifilopatia
- Ematologia
- Endocrinologia-Diabetologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Immunologia
- Malattie del Fegato e del Ricambio
- Medicina del Lavoro
- Medicina dello Sport non agonistica
- Medicina Estetica
- Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medicina Generale (Medicina Interna)
- Nefrologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Nutrizione Clinica Dietologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Pneumologia
- Psicologia Clinica
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia e Andrologia

# - Punto Prelievi

Il Centro ha in atto una convenzione con il Laboratorio Analisi CDC che opera con proprio personale e procedure.

L'orario di apertura è **dal lunedì al sabato, dalle ore 07.30 alle ore 10.00** Il ritiro referti è dalle 10.00 alle 12.30; gli esiti sono anche scaricabili on line e da Fascicolo Sanitario.



Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it

4

# Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

# dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 19,30 orario continuato il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00

# INFORMAZIONI UTILI

#### Prenotazioni

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente nei giorni e negli orari di apertura al numero:

#### Tel. 02-612.65.83

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

#### Documentazione necessaria

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, e, se in possesso, di impegnativa o richiesta medica ed eventuali esami precedenti. Le indagini ecografiche vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista.

#### Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a <u>cdcmedcinisello@cdcmed.it</u>

#### Tariffe / Modalità di pagamento

Il pagamento della prestazione viene riscosso contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe delle prestazioni vengono concordate tra specialista e Direzione. I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.



Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it

### Consegna dei referti

I referti delle visite specialistiche vengono consegnati al termine della seduta, mentre quelli di esami strumentali possono avere tempi di consegna diversi.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.

#### Accesso alla struttura ambulatoriale

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

Inoltre per i portatori di handicap l'edificio è dotato di adeguata apertura, di montascale a cingoli per il superamento di barriere architettoniche e di servizi igienici dedicati.

# Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Viene assicurata al Cittadino/Utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: cdcmedcinisello@cdcmed.it

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

5

COME RAGGIUNGERCI È possibile raggiungerci

**In auto:** autostrada Torino/Milano, uscita Cinisello. Seguire per Cinisello Centro verso zona Piazza Costa;

**con mezzi pubblici:** l'edificio è vicino alla fermata dei mezzi pubblici (per aggiornamenti scaricare le applicazioni AUTOBUS AROUNDME o MOOVIT).



Sede Operativa: Direttore Sanitario Dott. Pasquale Cannatelli Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39 cdcmedcinisello@cdcmed.it - www.crp-online.it

Sede Legale: Viale Varese, 79 - 22100 Como
Tel 031.26.21.36 - Fax 031.26.06.56 - cdcmedcomo@cdcmed.it
Numero Registro Imprese Comune di Como C.F. e P.IVA 03518830132
R.E.A. N. 319154 - Capitale Sociale Euro 20.000,00 I.V.
Cod. Univoco NKN9NQV - PEC cdcmed@legalmail.it

6

# Qualità della strumentazione di diagnostica

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

# Principi fondamentali

STANDARD
DI QUALITÀ:
IMPEGNI E
PROGRAMMI

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

## Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standards e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

### Qualità della prestazione e dei servizi

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.