

Informativa ed acquisizione del consenso per il trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), relativa al trattamento dei dati da Lei forniti o acquisiti dai Contitolari per l'erogazione dei servizi da parte delle nostre strutture e per finalità commerciali dei Contitolari e di terzi.

Sono Contitolari del trattamento (appartenenti al medesimo gruppo e vincolati ai sensi dell'art.26 del GDPR):

Centro Radiologico Polispecialistico CRP S.r.l. via Carducci n. 5, 20092 Cinisello Balsamo (MI),
P.IVA e C.F. 05933070152, R.E.A. MI 1049501

Centro Diagnostico Comense CDC S.r.l. – di cui CRP è socio unico, Viale Varese n. 79, 22100 Como
P.IVA e C.F. 02603660131, R.E.A. CO 269363

CDC MED S.r.l. - di cui CDC è socio unico, Viale Varese n. 79, 22100 Como
P.IVA e C.F. 03518830132, R.E.A. CO 319154

I Contitolari ed il DPO sono raggiungibili scrivendo a:

privacycrp@crp-online.it per Centro Radiologico Polispecialistico CRP S.r.l.

privacycdc@crp-online.it per Centro Diagnostico Comense CDC S.r.l.

privacycdcmed@crp-online.it per CDC MED S.r.l.

1. L'erogazione dei servizi richiesti da un utente ad una delle strutture dei Contitolari rende necessario il trattamento **di (I) alcuni suoi dati personali**, quali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, telefono, codice fiscale), di contatto, recapiti, numeri di telefono, indirizzi email.
- Dati relativi al suo stato di salute (tipologia di servizio richiesto, malattie pregresse, stile di vita, allergie, stato di gravidanza in corso, prenotazioni, esiti degli esami/visite eseguiti, immagini, video ecc.), biometrici e, in taluni casi anche genetici (ad es. nei casi di screening neonatale).

▪ In caso di ditta individuale o professionisti, la Partita IVA

ovvero **dei (II) dati anagrafici della persona che rappresenta l'utente ovvero di quella delegata** per il ritiro di referti o ricezione di comunicazioni.

2. **Finalità del trattamento dei dati:**

- a) Gestione della prenotazione, anamnesi, diagnosi e refertazione; cura, riabilitazione o per altre prestazioni sanitarie richieste dall'utente; verifica di eventuali contro-indicazioni o di particolari cautele da adottare nell'esecuzione degli esami/delle visite richiesti;
- b) finalità amministrative, contabili, fiscali e legali (obblighi di legge e contrattuali connessi con la prestazione, esercizio di diritti o difesa in sede giudiziaria o stragiudiziale);
- c) eventuale comunicazione di documentazione clinica del paziente/assicurato a compagnie assicuratrici limitatamente all'oggetto del rapporto assicurativo intercorrente tra l'interessato e la società assicurativa;
- d) comunicazioni di servizio (telefoniche, SMS o email);
- e) finalità di marketing diretto, previo suo specifico e separato consenso, utilizzando dati anagrafici, di contatto e esclusivamente lo storico delle prenotazioni effettuate per prestazioni ricorrenti o preventzionali, attraverso strumenti tradizionali e automatizzati (telefonate con operatore, lettere, mail, sms, messaggi su piattaforme/app social, ecc.);
- f) consegna telematica dei referti (solo quelli per cui sia previsto e possibile), previo suo specifico e separato consenso da rendere in occasione dell'accettazione per la singola prestazione.

3. **Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. a) e b)** è necessario, in quanto strettamente indispensabile per poter eseguire le prestazioni da lei richieste. In caso di mancato conferimento, i Contitolari non potranno svolgere il servizio richiesto, in quanto impossibilitati a raccogliere i necessari dati e ad osservare i connessi obblighi di legge. Il consenso dell'interessato in questi casi non è richiesto ai sensi degli artt. 6 (1.b,c) e 9 (2.g,h) del Reg.(UE) 2016/679 g) in combinato disposto con l'art. 2-sexies del Codice Privacy.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. c) si basa sul libero consenso eventualmente espresso dall'interessato, e l'eventuale diniego non preclude l'erogazione dei servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. d) è facoltativo e risponde al legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. lett. f, GDPR) ad organizzare e gestire la propria attività. Il mancato conferimento del numero di cellulare cui inviare il reminder impedisce al Titolare di inviare il suddetto promemoria, ma non preclude l'erogazione dei servizi richiesti.

Esclusivamente con riferimento ai dati anagrafici e di contatto, **il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. e) e f) è facoltativo** e coerentemente il trattamento si basa sul libero consenso eventualmente espresso dall'interessato, e l'eventuale diniego non preclude l'erogazione dei servizi richiesti, ai sensi degli artt.6(1.a) e 9(2.a) del Reg.(UE) 2016/679. **Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. f) è del tutto facoltativo**; in mancato consenso o di conferimento incompleto dei dati necessari, non sarà possibile abilitare il servizio e garantire la consegna telematica dei referti. In ogni caso l'utente può richiedere la consegna in presenza. Si precisa che qualora l'Interessato decidesse, pur avendo già dato il consenso al trattamento dei propri dati sanitari tramite **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**, di non rendere visibili i dati relativi alla prestazione richiesta, avvalendosi della possibilità prevista dalla Piattaforma CRS – SISS di chiederne – in qualsiasi momento – l'oscuramento, lo stesso è tenuto a farne specifica richiesta agli operatori della Società, con cui entra in contatto. Per ulteriori informazioni sul FSE consulti l'informativa sul trattamento dei dati personali per l'FSE di Regione Lombardia ("Informativa FSE Lombardia").

4. Modalità del trattamento dei dati: I suoi dati personali verranno trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati sono sottoposti a trattamento cartaceo, magnetico e elettronico. I dati che la riguardano non saranno divulgati e saranno raccolti e conservati come sopra riportato. I professionisti iscritti all'albo sono tenuti all'osservanza del segreto professionale ai sensi delle norme di legge, mentre i dipendenti e i collaboratori della scrivente organizzazione sono tenuti alla riservatezza ai sensi di legge.

Non è intenzione dei Contitolari trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

5. Tempi di conservazione

I Contitolari tratteranno i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre i tempi di conservazione previsti dalla disciplina vigente in materia sanitaria e fiscale (come determinato dal Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia". I referti, ove richiesto, rimangono disponibili nel portale per la consegna telematica fino a 45 giorni, salvo rimozione anticipata a cura dell'utente.

5. I Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che, in relazione alle specifiche finalità del trattamento potranno trattare i dati personali come autorizzati, Responsabili del Trattamento o come autonomi Titolari del Trattamento:

- incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (es. medici, personale sanitario, altri laboratori di analisi e diagnostica, rete commerciale interna o di agenti, società incaricate di indagini di mercato, fornitori e provider di soluzioni informatiche e cloud ecc.)
- **ATS**, Aziende Ospedaliere pubbliche e IRCCS pubblici ed Enti Erogatori Privati Accreditati, suo medico curante;
- Società di recupero del credito e cessionarie;
- Banche ed istituti di credito;
- Forze di polizia e Autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla legge;
- Agenzia Entrate, nei casi previsti dalla Legge.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR; proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Potrà richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento ovvero esercitare i diritti sopra esposti scrivendo a privacycrp@crp-online.it o privacycdc@crp-online.it o privacycdmed@crp-online.it inviando una raccomandata a/r ad uno dei Contitolari ai recapiti indicati in testa al presente documento.

Presa d'atto e consensi

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di soggetto interessato, acquisite le informazioni fornite dai Contitolari del trattamento con l'informativa di cui sopra ai sensi del Reg. (UE)2016/679 e del D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i.,

conferma di aver conferito i dati in fase di prenotazione e per le finalità di trattamento dei dati così come indicati nell'informativa all'art. 2 lett.a),e b) sulla base di obblighi contrattuali, di legge e per la prestazione di servizi sanitari, quali:

- Finalità di anamnesi, diagnosi e refertazione; cura, riabilitazione e prestazioni sanitarie richieste
- Finalità amministrative, contabili, fiscali e legali nonché di difesa in caso di contenziosi

Inoltre per:

- Finalità di consegna telematica del referto

☐

ACCONSENTE

☐

NON ACCONSENTE

- Finalità commerciali (marketing diretto) del Titolare del Trattamento, utilizzando anche lo storico delle prenotazioni

☐

ACCONSENTE

☐

NON ACCONSENTE

Data _____

Luogo _____

FIRMA DELL'INTERESSATO

- ☐ Cinisello Balsamo
- ☐ Somma Lombardo
- ☐ Como
- ☐ Bulgaro Grasso
- ☐ Gallarate

In caso di minore o di incapace, dati e firma di chi esercita la rappresentanza legale

NOME _____

COGNOME _____

FIRMA _____